



Compri HX WebEngine 2

Handleiding



Contact

Priva
Zijlweg 3
2678 LC
Postbus 18
2678 ZG
De Lier
Nederland
T +31 174 52 26 00
F +31 174 52 27 00
www.priva.nl
sales.building@priva.nl

Priva Building Intelligence NV
Rijnkaai 37
2000 ANTWERPEN

België
T +32 (0)34 60 37 70
F +32 (0)34 60 37 71
www.priva.be
info@priva.be

Artikelnummer: 640516NL
Versie: 01.013
Datum: December 2015

© Copyright Priva B.V. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden en evenmin in een gegevensopzoeksysteem worden opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Priva. Het betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerkingen.

Deze uitgave is met de uiterste zorg samengesteld. De hier getoonde producten kunnen echter afwijken van de geleverde producten qua maatvoering en uitvoering. Priva aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten of onvolkomenheden in deze uitgave. Priva kan zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen en verbeteringen aanbrengen aan haar producten en aan de bijbehorende handleidingen. Priva adviseert het product, de installatie, hardware en voor zover aanwezig software regelmatig te controleren op onregelmatigheden.

Priva is in het bezit van octrooien, aanvragen voor octrooien, handelsmerken of auteursrechten met betrekking tot de producten beschreven in deze uitgave. Met deze uitgave verleent Priva geen gebruiksrecht op het voornoemde intellectuele eigendom. De product- en bedrijfsnamen die in deze uitgave worden vermeld mogen niet zonder toestemming van Priva worden gebruikt.

Op de producten uit deze uitgave zijn de Priva leveringsvoorwaarden van toepassing. De recentste versie van deze voorwaarden is terug te vinden op de website van Priva.

Compri HX WebEngine 2

Inhoud

Over deze handleiding	4
Introductie	5
Garantie	5
Beveiliging	5
Virusscanner	6
Overzicht	7
Monteren	8
Voeding	9
Voeding aansluiten	9
Aansluiten	10
Ethernet netwerk	10
Ethernet netwerk met internet aansluiting	10
Ethernet netwerk met TC ServeCenter	11
Ethernet netwerk met internet aansluiting en TC ServeCenter	11
Kabels	12
Compri HX WebEngine 2 kabels	12
Pc aansluiten via breedband modem/router	13
Starten	13
Gebruikersaccounts	13
Wachtwoord wijzigen Microsoft Windows 7 Embedded	13
Via remote desktop verbinding	14
Resetten	14
Top Control versie	14
Top Control project	14
Via USB-geheugenstick	15
IP-adres instellen	15
IP-adres via ethernet-verbinding instellen	15
Verbinding maken met Compri HX WebEngine	16
TC WebVision starten	16
TC Vision starten	17
In bedrijf stellen	18
Starten van Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor	18
E-mail verzenden	18
Mail instellingen	18
Sms verzenden	20

Sms instellingen	20
Updaten Top Control op de Compri HX WebEngine	21
Update of hotfix installeren	21
Nieuwe versie Top Control installeren van DVD	22
Projectdatabase overschrijven	22
Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen	22
Schrijfbeveiliging opheffen	22
Schrijfbeveiliging aanbrengen	23
Compri HX WebEngine Watchdog	23
Configureren	24
Toetsenbordindeling wijzigen	24
Beeldschermresolutie wijzigen	24
TC History	25
Communicatie	25
Datapunten	25
Logbestand	25
Backup van database van TC History maken	26
WebEngine 2.0 Tool	27
Problemen oplossen	28
Geen meldinggroepen zichtbaar in de Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor	28
Geen sms of e-mail	28
TC LAN Manager en TC History starten niet automatisch na opstarten Compri HX WebEngine	29
Ethernetpoort Compri HX WebEngine	30
Communicatie-poorten	30
Compri HX WebEngine DHCP-netwerk/netwerk	30
Foutmelding Compri HX WebEngine Watchdog	31
Specificaties	32
Woordenlijst	34

Over deze handleiding

Deze handleiding behandelt de montage en configuratie van de Priva Compri HX WebEngine en is bedoeld voor de servicemonteur.

Beschikbaarheid

Dit document is beschikbaar in de volgende vormen:

- Als pdf-document op de dealersite van Priva op internet: www.priva.nl.
- Als pdf-document op de Top Control dvd, te installeren op de pc.

Verklaring van symbolen



Veiligheidswaarschuwing: gevaar voor lichamelijk letsel of schade aan het product, de installatie of de omgeving.



Let op

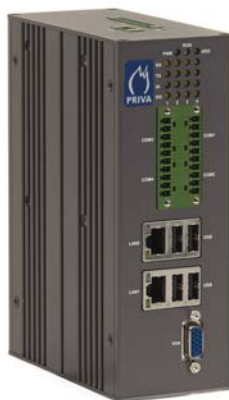


Informatie



Tip

Introductie



De Compri HX WebEngine is een DIN-rail embedded controller waarmee u de regeltechnische installatie kunt bedienen en beheren, op afstand via internet of lokaal via het netwerk met webtechnologie. Op de Compri HX WebEngine zijn een aantal Top Control applicaties geïnstalleerd.

Kenmerken Compri HX WebEngine:

- beheer van één Top Control project (oudere Priva PWB systemen via TC Control Office Client koppeling)
- bediening via breedband modem/router met ethernet aansluiting of via ethernet netwerk
- communicatie met project via ethernet of seriële poort
- licentie Top Control met TC LAN Manager, 2x TC WebVision, 1x TC Vision, TC History (625 datapunten)
- trendopslag van het Top Control project (PWB project uitgesloten)
- mogelijkheid om updates van Top Control te installeren
- toegang tot pdf-bestanden van regelkastschema's, handleidingen en technische documenten via link naar document portal vanuit TC WebVision
- (alarm)meldingen verzenden via e-mail en sms (beide 2 adressen) voor maximaal 50 meldgroepen
- watchdog garandeert continue bewaking van het systeem
- inbedrijfstelling via internet mogelijk met TC Select
- functionaliteit Remote Desktop beschikbaar
- Antivirus software met automatische updates van de virus definities

Garantie

Het is niet toegestaan om software van derden te installeren op de Compri HX WebEngine. Het is ook niet toegestaan om extra (anders dan al geïnstalleerd) Top Control applicaties te installeren. Doet u dit wel, dan kan Priva de werking van de Compri HX WebEngine niet garanderen. Bovendien vervalt de officiële ondersteuning en garantie van Priva. Zie ook: [Updaten Top Control op de Compri HX WebEngine \(pag. 21\)](#)

Beveiliging

De Compri HX WebEngine moet in een beveiligd netwerk worden opgenomen. Een breedbandmodem in combinatie met een Compri HX WebEngine en een Compri HX wordt ook als netwerk gezien. Beveiligingsvoorzieningen dienen in het netwerk of breedbandmodem te worden ingesteld.



Op de Compri HX WebEngine is de Windows firewall standaard ingeschakeld. Op voorgaande modellen is dit niet het geval.

Als u de Windows firewall inschakelt kunt u de communicatie met de Top Control applicaties toestaan vanaf elke computer inclusief de computers op het internet, of alleen vanaf computers in uw netwerk. U heeft ook de mogelijkheid om in de Windows firewall per Top Control applicatie te bepalen welke reeks of welke individuele IP-adressen kunnen communiceren met de Top Control applicatie. U kunt dezelfde instellingen ook maken voor het *Externe bureaublad (Remote Desktop Connection (RDC))*.

Virusscanner

Op de Compri HX WebEngine is een virusscanner voor geïnstalleerd. De virusscanner start automatisch en zal ook automatisch periodiek updates ophalen via internet (internet toegang vereist). De gegarandeerde licentieperiode voor het bijwerken van de virusdefinities door de virusscanner is 4 jaar. Na het verstrijken van de licentieperiode dient de Priva Partner te voorzien in een upgrade van de licentie.

Firewall instellen

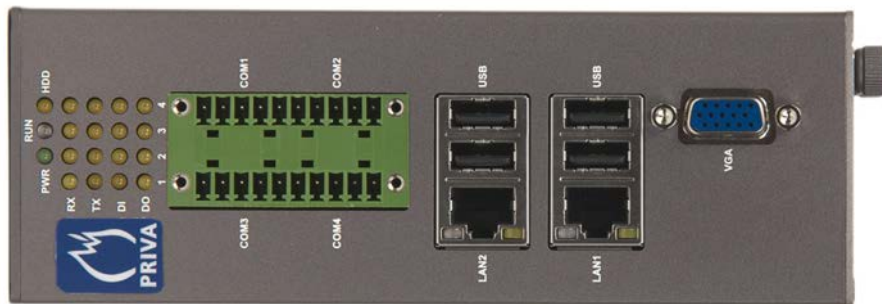
De virusscanner kan via het netwerk communiceren met het internet en automatisch updates ophalen. Indien de communicatie via een firewall verloopt, heeft de firewall extra instellingen nodig. De firewall moet toestaan dat de virusscanner gebruik maakt van de volgende protocollen en poortnummers.

Protocol	Poortnummer
TCP	80 139



Firewall tussen pc en Compri HX WebEngine (Remote Desktop Connection): geef protocol TCP, poortnummer 3389 vrij.

Overzicht



Vooraanzicht

Onderdeel	Toepassing
PWR	led PWR: voeding Led brandt als voeding is ingeschakeld.
RUN	led RUN: Niet in gebruik
HDD	led HDD (Hard disk) (Compact flashkaart) toegang tot Compact flashkaart (lezen/schrijven)
RX	led RX: ontvangen data Led brandt als er data op de RS232-uitgang staat
TX	led TX: versturen data Led brandt als er data op de RS232-ingang staat
DI	led DI: Niet in gebruik
DO	led DO: Niet in gebruik
COM1	RS232 (COM1) Communicatie met regelcomputer (standaard geconfigureerd).
COM2	RS232 (COM2) Communicatie met regelcomputer.
COM3	RS232 (COM3) Communicatie met regelcomputer.
COM4	RS232 (COM4) Communicatie met regelcomputer.
LAN1	RJ45 LAN 1: Fast ethernet (DHCP) (Alternate configuration IP-adres 192.168.1.2) Auto assign
LAN2	RJ45 LAN 2: Fast ethernet (vast IP-adres 192.168.1.1) Auto assign
USB	USB 2.0 (muis en toetsenbord)
VGA	Monitor



Bovenaanzicht

Onderdeel	Toepassing
- DC in +	12V ... 36V DC in
Reset	Reset
DIO	Niet in gebruik

Monteren

1. Bevestig de Compri HX WebEngine aan de DIN-rail (driehoekige veer boven) en klik de DIN-railclip aan de onderkant vast.



Plaats de Compri HX WebEngine niet los in de schakelkast of op de vloer.



Achteraanzicht

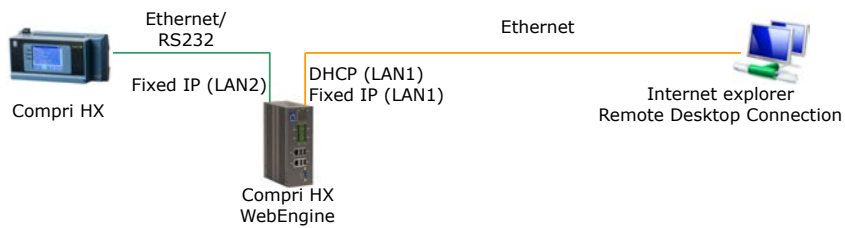
Voeding

Voeding aansluiten

1. Sluit de meegeleverde voedingsadapter aan.

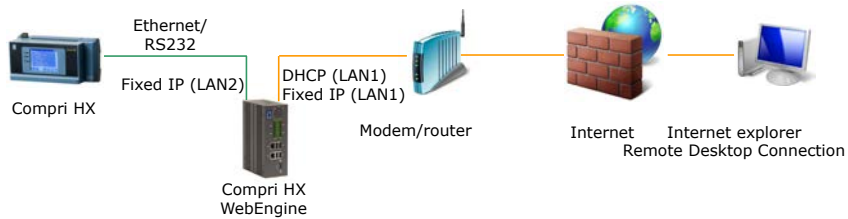
Aansluiten

Ethernet netwerk



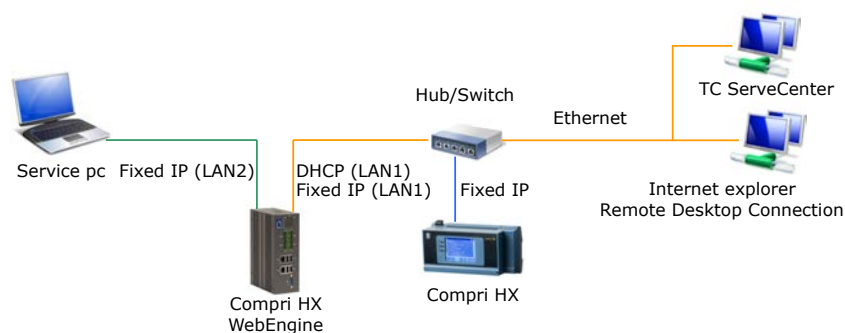
TC (Web)Vision en Compri HX WebEngine via ethernet netwerk.

Ethernet netwerk met internet aansluiting



TC (Web)Vision en Compri HX WebEngine via breedband modem/router.

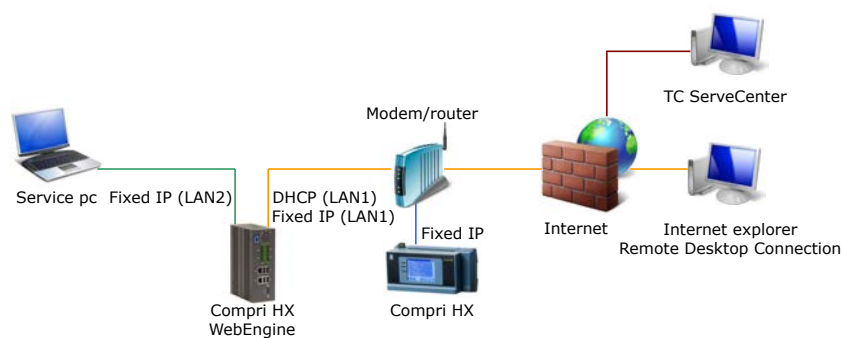
Ethernet netwerk met TC ServeCenter



TC (Web)Vision, TC ServeCenter en Compri HX WebEngine via ethernet netwerk.

TC ServeCenter maakt voor het bewaken van het project geen gebruik van de Compri HX WebEngine, maar communiceert direct met de Compri HX of via een (GSM) modem.

Ethernet netwerk met internet aansluiting en TC ServeCenter



TC (Web)Vision, TC ServeCenter en Compri HX WebEngine via breedband modem/router.


TC ServeCenter maakt voor het bewaken van het project geen gebruik van de Compri HX WebEngine, maar communiceert direct met de Compri HX of via een (GSM) modem.

Kabels


Artikelnummer	Naam	Omschrijving	Kabellengte
160153	Kabel Compri HX Webengine 2.0 - Compri HX	Verbinding tussen de Compri HX WebEngine en de COM poort (RJ45) van de Compri HX	300 cm
160154	Kabel verloop Compri HX WebEngine 2.0 - 9p RS232	Verbinding tussen de Compri HX WebEngine en de RS232 poort van de Compri HX	10 cm

Compri HX WebEngine 2 kabels

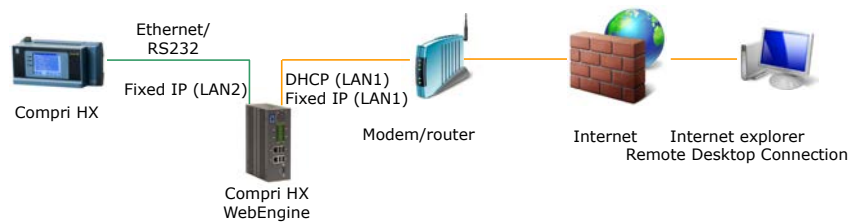
Kabel Compri HX WebEngine 2.0 - Compri HX

Artikel	Kabel Compri HX WebEngine 2.0 - Compri HX	
Artikelnummer	160153	
Toepassing	Verbinding tussen de Compri HX WebEngine en de COM poort (RJ45) van de Compri HX	
Schema van de aders	connector: DECA MC421-38110 (Compri HX WebEngine 2-zijde)	connector: RJ45 (Compri HX zijde)
		
		6 4
		7 verbonden met 10
		8 5
		9 6

Kabel verloop Compri HX WebEngine 2.0 - 9p RS232

Artikel	Kabel verloop Compri HX WebEngine 2.0 - 9p RS232	
Artikelnummer	160154	
Toepassing	Verbinding tussen de Compri HX WebEngine en de RS232 poort van de Compri HX	
Schema van de aders	connector: DECA MC421-38110 (Compri HX WebEngine 2-zijde)	Compri HX of pc connector: SUB-D 9p male
		
		6 5
		7 4
		8 3
		9 2
	10 1	

Pc aansluiten via breedband modem/router



pc en Compri HX WebEngine via breedband modem/router

Compri HX WebEngine	
Communicatiepoort	Ethernet-poort of RS232.
Instelling 'Communicatie configuratie' van het project	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kies 'Lokaal communiceren'. 2 Kies als apparaat 'Via het netwerk' (ethernet) of RS232. 3 Kies bij <i>Kies onderstation</i> het IP-adres zoals dat bereikbaar is via internet.

Breedband modem/router	
Indien de communicatie via een firewall loopt, heeft de firewall extra instellingen nodig:	<ul style="list-style-type: none"> • Firewall tussen pc en Compri HX WebEngine (Remote Desktop Connection): geef protocol TCP, poortnummer 3389 vrij. • Firewall tussen Compri HX WebEngine en pc (TC WebVision): geef protocol TCP, poortnummer 80 (HTTP) vrij.

Starten

Start de Compri HX WebEngine door de voeding aan te sluiten.

Gebruikersaccounts

- !** Gebruik uitsluitend het gebruikersaccount *WebEngine*. Het standaard wachtwoord van dit gebruikersaccount is *Priva*. Wijzig het wachtwoord zo snel mogelijk zie: [Wachtwoord wijzigen Microsoft Windows 7 Embedded \(pag. 13\)](#)
Maak geen nieuwe gebruikersaccounts aan op de Compri HX WebEngine dit kan de werking van TC History, TC LAN Manager en het automatisch opstarten van de Compri HX WebEngine nadelig beïnvloeden.

Wachtwoord wijzigen Microsoft Windows 7 Embedded

- !** Wijzig het standaard wachtwoord van Microsoft Windows 7 Embedded zo snel mogelijk voor een optimale beveiliging van de Compri HX WebEngine.

Via remote desktop verbinding

1. Hef de schrijfbeveiliging op, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#).
2. Klik op *Start > Windows-beveiliging*.
3. Klik op de knop *Wachtwoord wijzigen...*
4. Typ het huidige en het nieuwe wachtwoord (2 keer) en klik op *OK*.
5. Gebruik de toetsencombinatie *Windows + R*.
6. Typ *netplwiz*, en klik op *OK*
7. Schakel de optie *Gebruikers moeten een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven om deze computer te kunnen gebruiken* **in** en weer **uit**, en klik op de knop *Toepassen*.
8. Typ in het venster *Automatisch aanmelden* het nieuwe wachtwoord in het vak *Wachtwoord* en typ het nieuwe wachtwoord nogmaals in het vak *bevestig het wachtwoord* .
9. Klik op *OK* om het venster *Automatisch aanmelden* te sluiten, en klik op *OK* om het venster *Gebruikersaccounts* te sluiten.
10. Breng de schrijfbeveiliging weer aan, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#).



Het wachtwoord heeft u nodig bij het maken van een remote desktop verbinding.

Resetten

1. Druk de resetknop 5 seconden in.



Schakel de stroom niet uit tijdens de reset.



Dit is alleen nodig als het systeem vaststaat en niet automatisch reset (zie [Compri HX WebEngine Watchdog \(pag. 23\)](#))

Top Control versie

Controleer voor ingebruikname van de Compri HX WebEngine of het noodzakelijk is om een Top Control update of hotfix te installeren. Zie [Updaten Top Control op de Compri HX WebEngine \(pag. 21\)](#).



Installeer alleen een update of hotfix als dit noodzakelijk is.

Top Control project

Kopieer het Top Control project naar de Compri HX WebEngine voor het functioneren van TC History, TC (Web)Vision, TC LAN Manager, het in bedrijf stellen en het bewaren van de communicatie instellingen van het project. Kopieer het Top Control project via een USB-geheugenstick, of via een netwerk of internet met behulp van gedeelde mappen.



Voor het operationeel maken van en het genereren van projectbestanden voor TC Webvision zie de Handleiding Starten met TC (Web)Vision hoofdstuk 'Operationeel maken'.

Via USB-geheugenstick

1. Log in op de Compri HX WebEngine.
2. Beëindig de communicatie met het project door het afsluiten van TC History en TC LAN Manager. Beëindig ook eventuele verbindingen met TC (Web)Vision. Sluit ook het *Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor* venster.
3. Klik op *Stop messenger service* (bureaublad).
4. Kopieer het Top Control project naar de Compri HX WebEngine (locatie: C:\Priva Projects\TC Projects).
5. Klik op *Start messenger service* (bureaublad).



Configureer de project communicatie in de TC LAN Manager om verbinding te maken met het project. Voor meer informatie over de TC LAN Manager zie de Handleiding Starten met Priva Top Control.

IP-adres instellen

Ethernetpoort (LAN1) met automatische IP-adres toewijzing en alternatieve configuratie

Als de DHCP-server beschikbaar is, wijst de DHCP-server de dynamische configuratie automatisch toe. Als de DHCP-server niet beschikbaar is, wordt een alternatieve configuratie voor de netwerkadapter automatisch ingesteld met IP-adres 192.168.1.2. en Subnetmask 255.255.255.0. De alternatieve configuratie wordt alleen gebruikt als de Compri HX WebEngine (DHCP-client) geen DHCP-server kan vinden.

Ethernetpoort (LAN2) met vast IP-adres

Met als standaard vast IP-adres 192.168.1.1 en Subnetmask 255.255.255.0.



Op de onderkant van de Compri HX WebEngine zit een sticker met de *computernaam*. Dit is een unieke naam die u binnen een netwerk kunt gebruiken.




Wijzig de *computernaam* niet. Dit zal resulteren in het niet functioneren van TC History.

IP-adres via ethernet-verbinding instellen

Benodigdheden:

- laptop
- ethernetkabels en ethernet switch.
- IP-adres (vraag de netwerkbeheerder om een IP-adres)
- logingegevens van de Compri HX WebEngine (fabriekslogingegevens: User name: *WebEngine*, Password: *Priva*) of vraag de netwerkbeheerder om de logingegevens.

1. Sluit de Compri HX WebEngine via een de ethernetpoort (LAN2) aan op een laptop, bijvoorbeeld via een netwerkkabel (het gebruik van een crossover kabel is niet noodzakelijk) of via een router/modem of losse ethernetswitch, die niet verbonden is met het bedrijfsnetwerk.
2. De laptop moet een IP-adres hebben in dezelfde range als de Compri HX WebEngine. Pas hiervoor in Windows de Local Area Connection aan. Stel voor
 -  Internet Protocol (TCP/IP) het vaste IP-adres 192.168.1.101 in submask 255.255.255.0.



Door het wijzigen van het IP-adres op uw laptop kan uw netwerkverbinding wegvallen.

3. Start Microsoft Remote Desktop Connection (mstsc.exe).
4. Vul in het veld *Computer* het IP-adres in: 192.168.1.1 (het standaard IP-adres van de Compri HX WebEngine).
5. Login met (fabrieks login gegevens: User name: WebEngine, Password: Priva) of vraag de netwerkbeheerder om de logingegevens.
6. Hef de schrijfbeveiliging op, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#).
7. Start de *Microsoft Remote Desktop Connection* (mstsc.exe) opnieuw.
8. Klik op *Windows Start > Configuratiescherm*.
9. Klik op *Netwerkcentrum*.
10. Klik op *Local Area Connection* en klik op *eigenschappen*
Het venster *Eigenschappen voor Local Area Connection* wordt geopend.
11. Selecteer het item *Internet Protocol (TCP/IP)* en klik op de knop *Eigenschappen*.
12. Schakel de optie *Het volgende IP-adres gebruiken:* in het venster *Eigenschappen van Internet Protocol (TCP/IP)* in.
13. Vul een nieuw IP-adres voor de Compri HX WebEngine in.
14. Klik tweemaal op *OK* en sluit het venster *Status van Local Area Connection*.
15. Breng de schrijfbeveiliging weer aan, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#).
16. Start Microsoft Remote Desktop Connection (mstsc.exe).
17. Vul in het veld *Computer* het nieuwe IP-adres in: xxx.xxx.xxx.xxx.
18. Herstel de oorspronkelijke instelling van het IP-adres van de laptop.



Controleer voor het aansluiten van de ethernet verbinding altijd of het IP-adres nog vrij is op het netwerk. U kunt hiervoor het commando 'ping xxx.xxx.xxx.xxx' gebruiken (xxx.xxx.xxx.xxx is het IP-adres). Als er geen reactie komt, weet u zeker dat het IP-adres in het netwerksegment nog beschikbaar is.

Verbinding maken met Compri HX WebEngine

TC WebVision starten

TC WebVision is een webserver-applicatie. U heeft een browser (Internet Explorer) nodig om het project te bekijken en bedienen.



De snelheid waarmee de verschillende onderdelen openen, is afhankelijk van veel factoren, zoals de communicatiesnelheid tussen de onderstations, de snelheid en belasting van de server waarop TC WebVision draait en de hoeveelheid gegevens die worden opgevraagd.

Project openen

1. Start de browser.
2. Voer in de adresbalk *http://xxxxx/tcwebvision/*, in waarbij *xxxxx* staat voor de computernaam van de Compri HX WebEngine die beschikbaar is op het netwerk of internet. Ook kunt u het IP-adres van de Compri HX WebEngine opgeven.



Op de onderkant van de Compri HX WebEngine zit een sticker met de *computernaam*. Dit is een unieke naam die u binnen een netwerk kunt gebruiken.

3. Nadat de browser gecontroleerd heeft of deze zelf geschikt is voor het weergeven van projecten, laat deze het beschikbare project zien. Klik op het gewenste project. Het project kan op meerdere werkplekken tegelijk geopend worden mits er voldoende gebruikerslicenties voor TC WebVision zijn.
4. Vul uw gebruikersnaam in. Als u geen gebruikersnaam met bijbehorende pincode heeft, kan degene die uw systeem beheert deze definiëren met **TC Vision**.
5. Vul de bijbehorende pincode in.
6. Klik op *Login*.



Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van TC WebVision de Handleiding Starten met TC (Web)Vision 640430NL en de Handleiding Starten met Priva Top Control 640385NL of raadpleeg de netwerkbeheerder.

TC Vision starten

1. Start *Microsoft Remote Desktop Connection* (*mstsc.exe*).
2. Klik op de knop *Start* van Windows (op de Compri HX WebEngine), en kies de optie *Alle Programma's*.
Hier ziet u het submenu *Priva Top Control*.
3. Start TC Vision door op het item TC Vision te klikken.

Project openen

Met TC Vision kunt u projecten van Top Control bekijken en bedienen.

1. Klik in het menu *Project* op de optie *Openen*. Er verschijnt een lijst met één project.
2. Selecteer uw project. Het project kan niet op meerdere werkplekken tegelijk met TC Vision geopend worden; zie [Specificaties \(pag. 32\)](#) voor informatie over gebruikerslicenties.
3. Klik op de knop *Openen*. Voor het openen is communicatie met het project noodzakelijk, het programma vraagt de instellingen indien nodig.
4. Vul uw gebruikersnaam in. Als u geen gebruikersnaam met bijbehorende pincode heeft, kan degene die uw systeem beheert hiervoor zorgen (*Project > Gebruikersbeheer*).
5. Vul de bijbehorende pincode in.
6. Klik op *Ok*. TC Vision opent het project en bouwt een verbinding op met de onderstations van het project.

In bedrijf stellen

Op de Compri HX WebEngine is TC Select geïnstalleerd om projecten in bedrijf te stellen.



Stop voor het openen van het project in TC Select de *Messenger Service* met de snelkoppeling op het bureaublad of met de WebEngine 2.0 Tool.
Start na het sluiten van het project in TC Select de *Messenger Service* met de snelkoppeling op het bureaublad of met de WebEngine 2.0 Tool.

U kunt met TC Select een al gemaakt project in bedrijf stellen (verzenden naar de regelcomputers). Het project moet volledig geconfigureerd zijn voordat het in bedrijf gesteld kan worden.



TC Select bevat geen regelmodulen-assortiment, het is hierdoor niet mogelijk om een project volledig te configureren.

	TC Select zonder regelmodulen-assortiment (zoals op de Compri HX WebEngine aanwezig)
Regelmodule toevoegen aan project	-
Configuratie regelmodule wijzigen	-
Meldinggroepen toevoegen, hernoemen en verwijderen	✓
Melding urgentie configureren	✓
Meldingen aan meldinggroepen toekennen	✓
Meldinggroepen toekennen aan randapparatuur	✓
Meldinggroepen toekennen aan regelcomputer	✓
In bedrijf stellen	✓

Starten van Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor

In het *Start* menu van Windows zit in het menu *Programma's* het submenu *Priva Top Control*. In dit menu bevindt zich het item *Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor*. Door het aanklikken hiervan start u de *Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor*.

E-mail verzenden

Om e-mail te verzenden vanaf de Compri HX WebEngine moet aan het volgende worden voldaan:

- Het meest recente project van Top Control (waar het project mee in bedrijf gesteld is) moet naar de projectenmap op de Compri HX WebEngine gekopieerd zijn.
- Het project van Top Control moet meldinggroepen bevatten met meldingen (U kunt dit in TC Select instellen).
- De regelcomputer moet meldingen verwerken en doormelden. (U kunt dit in TC Select instellen).
- De Compri HX WebEngine moet verbinding kunnen maken met een mailserver.
- U heeft een mailserversnaam en eventueel een wachtwoord nodig. Vraag deze gegevens op bij de ICT-afdeling.
- U heeft een e-mailadres nodig.

Mail instellingen

E-mail versleutelen

Selecteer *E-mail versleutelen* om de Compri HX WebEngine zelf de te gebruiken beveiligingsmethode tussen de Compri HX WebEngine en de e-mail server te laten vaststellen.



Het standaard poortnummer voor gebruik van een versleutelde verbinding is 465 of 587 voor verzenden. Controleer de versleutelde verbinding met de knop *Test*.

E-mailserver

Vul hier de naam van de uitgaande mailserver (SMTP of exchange) in en het poortnummer.

Bijvoorbeeld: *mailservernaam:poortnummer*



Firewall tussen Compri HX WebEngine en mailserver: geef protocol TCP, poortnummer 25 (SMTP) vrij.

E-mail gebruikersnaam

Vul hier de gebruikersnaam van de e-mailserver in als dit vereist is. Vraag deze gegevens op bij de ICT-afdeling.

E-mail wachtwoord

Vul hier het wachtwoord van de e-mailserver in als dit vereist is. Vraag deze gegevens op bij de ICT-afdeling.

E-mail afzender

Vul de naam of het e-mailadres van de afzender in. De afzender moet in de meeste gevallen bekend zijn bij de mailserver in verband met de spamblocker die e-mail kan tegenhouden. Standaard wordt hier de naam "WebEngine@priva.nl" ingevuld, ervan uitgaande dat deze naam bij de mail server bekend gemaakt wordt.

Eerste / tweede e-mailadres

Vul hier het e-mailadres van de ontvanger in.

Meldinggroepen selecteren

Selecteer welke e-mailadres of sms-nummer de meldinggroep met meldingen moet ontvangen.



Alleen meldingen die in de regelcomputer worden doorgemeld naar de Compri HX WebEngine kunnen geselecteerd worden voor verdere afhandeling via de Compri HX WebEngine.



In de e-mail staat de urgentie van de melding. De e-mail zelf heeft geen urgentie.



Controleer met behulp van de knop *test* of de gegevens juist zijn ingevuld en of u meldingen kunt ontvangen.

Sms verzenden

De (alarm)meldingen worden via de 1601SMS Message Gateway die aangesloten is op de SMS Centrales van mobiele operators, verzonden naar bijvoorbeeld een mobiele telefoon.

Om sms te verzenden vanaf de Compri HX WebEngine moet aan het volgende worden voldaan of bij u bekend zijn:

- Het meest recente project van Top Control (waar het project mee in bedrijf gesteld is) moet naar de projectenmap op de Compri HX WebEngine gekopieerd zijn.
- Het project van Top Control moet meldinggroepen bevatten met meldingen (U kunt dit in TC Select instellen).
- De regelcomputer moet meldingen verwerken en doormelden. (U kunt dit in TC Select instellen).
- De Compri HX WebEngine moet verbinding kunnen maken met internet.
- Een geldig sms-account bij <http://www.1601sms.nl>
- Een positief sms-saldo bij 1601SMS
- U moet beschikken over de gebruikersnaam en het wachtwoord van de sms-dienst van 1601SMS
- U moet beschikken over het telefoonnummer van de ontvanger.

Sms instellingen



Aan het gebruik van de e-mail naar sms-dienst van 1601SMS zijn kosten verbonden. zie 1601SMS voor meer informatie.

Beheer

Met de knop *beheer* maakt u verbinding met de website van 1601SMS, en wordt het loginvenster weergegeven. U kunt inloggen met de logingegevens zoals u die heeft ingevuld bij het aanmaken van een account. Heeft u nog geen account, meldt u dan aan via <http://www.1601sms.nl>.

Na het inloggen kunt u uw account beheren, en sms-tegoed kopen.

Test

Met de knop *test* worden de sms-instellingen getest. Een geslaagde test kost u één credit.

Proxy

Vul de Proxyserver instellingen in. Vraag de netwerkbeheerder om de benodigde gegevens.

SMS gebruikersnaam

Vul uw gebruikersnaam in.

SMS wachtwoord

Vul uw wachtwoord in.

SMS afzender

Vul de naam van de afzender in.

Eerste/tweede sms-nummer

Vul hier het sms-nummer in van de ontvanger.



Controleer met behulp van de knop *testof* de gegevens juist zijn ingevuld en of u meldingen kunt ontvangen.

Updaten Top Control op de Compri HX WebEngine

Update of hotfix installeren

Via remote desktop connection

1. Start *Microsoft Remote Desktop Connection* (mstsc.exe).
2. Hef de schrijfbeveiliging op, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#) (*).
3. Start de *Microsoft Remote Desktop Connection* (mstsc.exe) opnieuw.
4. Start het *prepare for update* batch-bestand *C:\Program Files\Priva\Tools\prepare for update.bat*. (*)
5. Start de *Microsoft Remote Desktop Connection* (mstsc.exe) opnieuw.
6. Download van de Priva-website alle benodigde update en hotfix bestanden naar de Compri HX WebEngine.
7. Klik op de knop *Start* van Windows (op de Compri HX WebEngine), type in het Windows zoekvenster *CMD*
8. Klik met de rechtermuisknop op *CMD* en selecteer *Als administrator uitvoeren*.
9. Typ: *D:\Patch_TC_Tools_6513_NL.msp* (dit is een voorbeeld).
10. Verwijder de gebruikte update of hotfix-bestanden.
11. Start het *end update* batch-bestand *C:\Program Files\Priva\Tools\end update.bat* (*)
12. Breng de schrijfbeveiliging weer aan, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#) (*).

(*)U kunt deze acties ook uitvoeren via de WebEngine 2.0 Tool.

Via USB-geheugenstick

U kunt de update of hotfix installeren met behulp van een USB-geheugenstick die is aangesloten op de Compri HX WebEngine. U heeft hierbij een monitor, muis en toetsenbord nodig.

1. Log in op de Compri HX WebEngine.
2. Hef de schrijfbeveiliging op, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#) (*).
3. Log opnieuw in op de Compri HX WebEngine.
4. Start het *prepare for update* batch-bestand *C:\Program Files\Priva\Tools\prepare for update.bat*. (*)
5. Klik op de knop *Start* van Windows (op de Compri HX WebEngine), type in het Windows zoekvenster *CMD*
6. Klik met de rechtermuisknop op *CMD* en selecteer *Als administrator uitvoeren*.
7. typ: *D:\Patch_TC_Tools_6513_NL.msp* (dit is een voorbeeld).
8. Start het *end update* batch-bestand *C:\Program Files\Priva\Tools\end update.bat* (*)
9. Breng de schrijfbeveiliging weer aan, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#) (*).

(*)U kunt deze acties ook uitvoeren via de WebEngine 2.0 Tool.



U kunt ook Top Control DVD releases installeren. Plaats de benodigde bestanden van de DVD op een USB-geheugen stick en start de installatie. zie: [Nieuwe versie Top Control installeren van DVD \(pag. 22\)](#).

Nieuwe versie Top Control installeren van DVD

U kunt de nieuwe versie van Top Control installeren met behulp van een USB-geheugenstick (minimaal 1 Gb) die is aangesloten op de Compri HX WebEngine.

1. kopieer de setup mappen *SetupTC* en *SetupTCWebVision* uit de gewenste taal map van de DVD naar een USB-geheugenstick (minimaal 1 Gb).
2. Sluit de USB-geheugenstick aan op de Compri HX WebEngine.
3. Log in op de Compri HX WebEngine.
4. Hef de schrijfbeveiliging op, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#) (*).
5. Log opnieuw in op de Compri HX WebEngine.
6. Start het *prepare for update* batch-bestand *C:\Program Files\Priva\Tools\prepare for update.bat*. (*)
7. De-installeer Top Control en TC WebVision via *Configuratiescherm > Software*.
8. Installeer TC select, TC Vision, TC History en TC LAN Manager op de lokale vaste schijf. Start de TC Tools Setup. (USB-geheugenstick\SetupTC\setup TC Tools.exe).
9. Start de TC Webvision Setup. (USB-geheugenstick\SetupTCWebVision\setup TC Webvision.exe).
10. Start het *end update* batch-bestand *C:\Program Files\Priva\Tools\end update.bat* (*)
11. Breng de schrijfbeveiliging weer aan, zie [Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen \(pag. 22\)](#) (*).

(*)U kunt deze acties ook uitvoeren via de WebEngine 2.0 Tool.

Projectdatabase overschrijven

Om een reeds draaiend project te wijzigen kunt u niet zomaar de projectdatabase (= bestanden in de projectmap *C:\Priva Projects\TC Projects*) overschrijven. Eerst moeten de volgende onderdelen gestopt worden:

- LAN Manager
- TC History
- Messenger service
- Watchdog service
- TC Energy Data Collector service (alleen als TC Energy gebruikt wordt)
- TC Energy Data Point service (ook als TC Energy niet gebruikt wordt)

Nadat u de nieuwe projectdatabase op de Compri HX WebEngine hebt geplaatst moeten deze onderdelen weer gestart worden. Het stoppen en starten kunt u het gemakkelijkst doen via de knop *Project Update* in de WebEngine 2.0 Tool.

Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen



Voor het aanpassen van Top Control project is het opheffen van de schrijfbeveiliging niet noodzakelijk.

Schrijfbeveiliging opheffen



Voor het installeren van Top Control updates op de Compri HX WebEngine en voor het wijzigen van het IP-adres is het noodzakelijk om de schrijfbeveiliging op te heffen.

Schrijfbeveiliging opheffen met batchfile

1. Klik in de map *C:\Program Files\Priva\Tools* op *write protection off.bat* of gebruik de WebEngine 2.0 Tool.
2. Start de Compri HX WebEngine opnieuw.



Breng de schrijfbeveiliging naderhand ook weer aan om de betrouwbaarheid en de beveiliging van het besturingssysteem te verhogen.

Schrijfbeveiliging aanbrengen

1. Klik in de map *C:\Program Files\Priva\Tools* op *write protection on.bat* of gebruik de WebEngine 2.0 Tool.
2. Start de Compri HX WebEngine opnieuw op.

Compri HX WebEngine Watchdog

De Compri HX WebEngine is voorzien van een softwareprogramma, de watchdog dat het goed functioneren van de Compri HX WebEngine bewaakt en indien nodig processen of applicaties herstart. Mocht dit niet lukken, dan worden de processen en applicaties afgesloten en wordt de Compri HX WebEngine door de watchdog gereset om de Compri HX WebEngine operationeel te houden. Als de processen en applicaties niet afgesloten kunnen worden zal de Compri HX WebEngine na verloop van tijd resetten. Na de reset functioneert de Compri HX WebEngine weer volledig.

De watchdog van de Compri HX WebEngine bewaakt het volgende:

- processen
- geheugen
- opslagcapaciteit
- het functioneren van TC History en TC LAN Manager



De Compri HX WebEngine wordt om de 14 dagen om 03:00 uur gereset (na start).

Configureren

Het aansluiten van een toetsenbord en beeldscherm is niet noodzakelijk. U kunt via een Remote Desktop Connection (Externe bureaublad) verbinding maken met de Compri HX WebEngine.

Toetsenbordindeling wijzigen

Standaard staat de *Toetsenbordindeling* op *Verenigde Staten (internationaal)*. Als u tijdens het typen andere tekens op het scherm krijgt dan op het aangesloten toetsenbord staan afgebeeld kunt u een andere *Toetsenbordindeling* selecteren.

1. Klik op de Windows knop *Start > Configuratiescherm*.
2. Klik op *Land en taal*.
3. Klik op het tabblad *Toetsenbord en talen*.
4. Klik op de knop *Toetsenborden wijzigen...*
5. Selecteer de gewenste taal onder *Standaardinvoertaal*.
Als de gewenste taal er niet tussen staat kunt u deze toevoegen.
 1. Klik op *toevoegen...*
 2. Selecteer de gewenste *invoertaal* en de gewenste *Toetsenbordindeling/IME:*, en klik op *OK*.
 3. Selecteer de toegevoegde gewenste taal onder *Standaardinvoertaal*
6. Klik op *OK*.

Beeldschermresolutie wijzigen

Als niet alle vensters van programma's volledig op het beeldscherm zichtbaar zijn, kunt u de beeldschermresolutie aanpassen.





De beeldscherminstellingen kunnen niet tijdens een externe sessie (Remote Desktop Connection) worden gewijzigd.

1. Klik op *Start > Configuratiescherm*.
2. Klik op *Beeldscherm*.
Het venster *Vormgeving en thema's* wordt geopend.
3. Klik op *Resolutie aanpassen*.
4. Stel de gewenste *Resolutie* in, en klik op *OK*.

TC History

Communicatie

-  Kies bij het onderdeel *Communicatie* de optie *TC LAN Manager*, en selecteer of typ in de lijst daaronder de *computernaam* van de Compri HX WebEngine. Schakel de optie *Dit scherm tonen tijdens het starten van de applicatie* uit zodat dit scherm tijdens het starten van de applicatie niet meer wordt weergegeven.
-  Op de onderkant van de Compri HX WebEngine zit een sticker met de computernaam. Dit is een unieke naam die u binnen een netwerk kunt gebruiken.

Datapunten

De gegevens die TC History van een project ophaalt, worden opgeslagen in een database.

-  TC History kan op een Compri HX WebEngine geen gegevens ophalen en opslaan van een PWB project.

TC History kan van maximaal 625 datapunten gegevens opslaan (afhankelijk van de in TC Select ingestelde grafiekduur).

In TC Select kunt u de grafiekduur instellen voor grafieken van metingen en instelbare grafieken.

Grafiekduur in minuten

	3 minuten	6 minuten	12 minuten	24 minuten	48 minuten	96 minuten
maximaal aantal datapunten**	3*	6	12	26	55	105

* De Compri HX WebEngine wordt om de 14 dagen om 03:00 uur gereset (na start). De Compri HX WebEngine wacht ongeveer 1 uur op een moment dat de Compri HX WebEngine inactief is en zal dan pas herstarten. De Compri HX WebEngine zal binnen twee minuten weer opgestart zijn, zodat dit voor TC History met een grafieklengte van 3 minuten (TC History gegevens worden dan elke 2 minuten bijgewerkt) geen probleem zou moeten zijn.


** maximaal aantal datapunten over een periode van 6 maanden (183 dagen)

Grafiekduur in uren

	3 uur	6 uur	12 uur	24 uur	48 uur	96 uur
maximaal aantal datapunten**	210	425	625	625	625	625

** maximaal aantal datapunten over een periode van 6 maanden (183 dagen)

Logbestand

-  Met de versie van TC History die op de Compri HX WebEngine is geïnstalleerd is het niet mogelijk om de meldingen uit het logvenster te bewaren in een logbestand.

Backup van database van TC History maken

De maximale hoeveelheid data dat opgeslagen kan worden in de TC History database is 2,0 Gb, als dit maximum bereikt is zullen de nieuwe gegevens de oudste gegevens overschrijven in stappen van 1 dag. Als u de gegevens wilt bewaren, moet u voor het bereiken van de 2,0 Gb een backup maken van de database van TC History op een USB-geheugen stick.



Er is onvoldoende ruimte op de Compri HX WebEngine voor de backup. Maak de backup rechtstreeks naar een USB geheugen stick.

Van de database van TC History kunt u het eenvoudigst een backup maken met behulp van de WebEngine 2.0 Tool.

U kunt ook een backup maken met SQL Server 2008 Management Studio Express (SSMSE) van Microsoft. Deze applicatie kunt u gratis downloaden van de Microsoft website en op uw pc installeren.

Microsoft SQL Server Management Studio Express (SSMSE) installeren en gebruiken op de PC en verbinding maken met de Compri HX WebEngine:

1. Installeer en start de SQL Server Management Studio Express op uw PC.
2. Gebruik de volgende logingegevens:
 - Server name: xxx.xxx.xxx.xxx\SQLEXPRESS (vul het IP-adres of de *computernaam* van de Compri HX WebEngine in).
 - Authentication: SQL Server Authentication
 - Login: sa
 - Password: xupzzynrxt
3. Klik op *Connect*.
4. Open in de *object Explorer* de map *Databases*.
In de map staat de database van TC History met als naam: TCH_<projectnaam>
5. Klik met de rechtermuisknop op de database TCH_<projectnaam> en selecteer de optie *Tasks > Backup...*
6. Wijzig de back-up locatie in die van de USB-geheugenstick. In het *destination* veld ziet u de locatie waar de backup geplaatst wordt.
7. Klik op de knop *Ok* om de back-up procedure te starten.
8. Kopieer nadat de back-up-procedure is voltooid de back-up van de USB-geheugenstick naar uw pc of een server.

De database van TC History kunt u vinden in: *C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data* De database heeft de naam TCH_<projectnaam>.mdf

WebEngine 2.0 Tool

De WebEngine 2.0 Tool is een handige tool die veel taken bundelt die ook zonder de tool kunnen worden uitgevoerd maar waarvoor veel moet worden geklikt in het Windows-systeem, bijvoorbeeld:

- de status van de Compri HX WebEngine en de communicatieverbindingen controleren;
- de schrijfbeveiliging van de Compri HX WebEngine in- en uitschakelen;
- relevante Windows-services in- en uitschakelen en relevante Top Control-applicaties stoppen en starten;
- de Compri HX WebEngine opnieuw starten;
- informatie tonen over de datapunten die energieregistratie-informatie aan de TC Energy-server;
- opmerkingen tonen die zijn achtergelaten door andere onderhoudstechnici en opmerkingen toevoegen;
- documentatie over diverse problemen tonen;
- logboeken tonen over de status van de Compri HX WebEngine en de acties die met de tool zijn uitgevoerd;
- een back-up maken van de historische SQL-database, een back-up terugzetten en de historische SQL-database verwijderen.

Gebruik de helpknop van de tool voor verdere details.

Problemen oplossen

Op de volgende pagina's staan aanwijzingen en tips voor het oplossen van problemen met de volgende onderdelen:

- sms of e-mail
- monitor
- ethernetpoort Compri HX WebEngine
- communicatie-poorten
- (DHCP-)netwerk



Als u een storing tijdens het in bedrijf stellen constateert, controleer dan eerst de aansluitingen aan de hand van het hoofdstuk [Aansluiten \(pag. 10\)](#).

Geen meldinggroepen zichtbaar in de Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er zijn geen meldinggroepen zichtbaar in de Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor.	Het Top Control project bevat geen meldinggroepen.	Controleer in TC Select of het project meldinggroepen bevatten met meldingen.
	De regelcomputer verwerkt geen meldingen of meldt deze niet door.	Controleer in TC Select of de regelcomputer meldingen verwerken en doormeldt.

Geen sms of e-mail

Sms

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
U ontvangt geen sms-bericht	Er zijn onjuiste of onvolledige gegevens ingevuld in de Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor.	Controleer de gegevens in de Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor. Test het verzenden en ontvangen van sms-berichten via de test-knop <i>Test sms verzenden</i> .
	Uw sms-tegoed is op.	Controleer of u nog beschikt over voldoende sms-tegoed via http://www.1609sms.com
	De Compri HX WebEngine heeft geen verbinding met internet.	Controleer de bekabeling en eventuele firewallinstellingen. Als de storing niet is verholpen, neem dan contact op met de ICT-afdeling.
	Het recentste project van Top Control (waar het project mee in bedrijf gesteld is) staat niet in de projectenmap op de Compri HX WebEngine.	Kopieer het meest recente project van Top Control (waar het project meer in bedrijf gesteld is) naar de projectenmap op de Compri HX WebEngine.
	Het project van Top Control bevat geen meldinggroepen met meldingen.	Stel met TC Select de meldinggroepen in.

E-mail

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
U ontvangt geen e-mail bericht	Er zijn onjuiste of onvolledige gegevens ingevuld in de Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor.	Controleer de gegevens in de Compri HX WebEngine e-mail/sms settings editor. Test het verzenden en ontvangen van e-mail-berichten via de test-knop <i>Test e-mail verzenden</i> .
	De Compri HX WebEngine heeft geen verbinding met de mailservers.	Controleer de Mailserver-naam en het wachtwoord (indien vereist). Controleer de bekabeling en eventuele firewallinstellingen. Als de storing niet is verholpen, neem dan contact op met de ICT-afdeling.

TC LAN Manager en TC History starten niet automatisch na opstarten Compri HX WebEngine

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
TC LAN Manager en TC History starten niet na opstarten Compri HX WebEngine.	Er is na een update vergeten om het <i>end update</i> batch-bestand te starten.	<ol style="list-style-type: none"> Hef de schrijfbeveiliging op. zie Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen (pag. 22) (*). Start het <i>end update</i> batch-bestand <i>C:\Program Files\Priva\Tools\end update.bat</i> (*). Breng de schrijfbeveiliging weer aan, zie Schrijfbeveiliging opheffen/aanbrengen (pag. 22) (*). Herstart de Compri HX WebEngine en controleer of het probleem is verholpen. <p>(*) U kunt deze acties ook uitvoeren via de WebEngine 2.0 Tool.</p>
	De <i>computernaam</i> van de Compri HX WebEngine is aangepast.	Wijzig de <i>computernaam</i> van de Compri HX WebEngine naar de <i>computernaam</i> zoals op de sticker op de achterkant van de Compri HX WebEngine staat vermeld.

Ethernetpoort Compri HX WebEngine

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
geen communicatie via de ethernetpoort.		Reset de Compri HX WebEngine.
	IP-adres niet juist ingesteld.	Stel het IP-adres van de Compri HX WebEngine juist in.
	Onjuiste kabel toegepast.	Controleer of de juiste kabel is toegepast.
	IP-adres is al in gebruik door een ander apparaat.	Controleer voor het aansluiten van de ethernet-verbinding altijd of het IP-adres nog vrij is op het netwerk. U kunt hiervoor het commando 'ping xxx.xxx.xxx.xxx' gebruiken (waarbij xxx.xxx.xxx.xxx staat voor het IP-adres). Wanneer er geen reactie komt, weet u zeker dat het IP-adres nog beschikbaar is.
	Een firewall blokkeert de communicatie.	Als de communicatie via een firewall loopt, moet u in de firewall onderstaande poorten open zetten: <ul style="list-style-type: none"> • Firewall tussen pc (TC Vision) en Compri HX WebEngine (TC LAN Manager): geef protocol IP, poortnummer 23456 vrij en protocol UDP, poortnummer 23457 vrij. • Firewall tussen Compri HX WebEngine en pc (TC WebVision): geef protocol TCP, poortnummer 80 (HTTP) vrij. • Firewall tussen Compri HX WebEngine en mailserver: geef protocol TCP, poortnummer 25 (SMTP) vrij.

Communicatie-poorten

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het niet functioneren van de RS232-poort		Reset de Compri HX WebEngine.
	Onjuiste kabel	Controleer of de juiste kabel toegepast wordt.

Compri HX WebEngine DHCP-netwerk/netwerk

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Geen communicatie met het netwerk.	Netwerkkabel niet aangesloten.	Als de Compri HX WebEngine is gekoppeld aan een DHCP-netwerk, controleer dan of de netwerkkabel is aangesloten.
	Fout in de <i>internet protocol (TCP/IP) Properties</i> instelling.	Controleer of de Compri HX WebEngine zo is ingesteld dat een IP-adres via een DHCP-netwerk kan worden verkregen.
	IP-adres al in gebruik.	Als de Compri HX WebEngine niet is gekoppeld aan een DHCP-netwerk: <ul style="list-style-type: none"> • Wacht ongeveer 4 minuten. • Geef de Compri HX WebEngine een ander IP-adres; zie IP-adres instellen (pag. 15).

Foutmelding Compri HX WebEngine Watchdog

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Foutmelding: <i>There was no endpoint listening at net.pipe://localhost/WebEngine/IWatchdogWcfService/ that could accept the message. This is often caused by an incorrect address or SOAP action. See InnerException, if present, for more details.</i>	Het <i>end update</i> batch-bestand is nog niet gestart.	Start het <i>end update</i> batch-bestand <i>C:\Program Files\Priva\Tools\end update.bat</i>

Specificaties

Algemeen	
Artikelomschrijving	Compri HX WebEngine
Artikelnummer	400075
Afmetingen (B x H x D)	60 x 169 x 126 mm 2.36" x 6.65" x 4.9"
Gewicht	1,4Kg/3.1lbs

Systeem	
Processor	VIA ULV Eden 1 GHz
Intern geheugen	2 GB
Schijfruimte	8 GB (Industrial Compact Flash Card type I/II)
LED's	PWR: voeding HDD: hardeschijf (Compact Flash Card) RUN: Niet in gebruik RX brandt als er data op de RS232-uitgang staat TX brandt als er data op de RS232-ingang staat DI: Niet in gebruik DO: Niet in gebruik

Elektrisch Compri HX WebEngine	
Voedingsspanning	12 ~ 36 Vdc

Elektrisch Voedingsadapter	
Voedingsspanning	115 Vac/230 Vac
Vereiste netfrequentie	50 Hz / 60 Hz
Vermogen	60 W

Omgevingstemperatuur	
Toegestane omgevingstemperatuur tijdens bedrijf	-5°C ..45°C / 23° .. 113°F
Montage	op DIN-rail in schakelkast

Besturingssysteem	
Besturingssysteem	Microsoft Windows Embedded Standard

Software	
Top Control	TC Select, TC LAN Manager, TC WebVision, TC Vision, TC History (deze programma's kunt u updaten)
TC History database	SQL Server 2008 Express
PDF Viewer	Foxit Reader
Virusscanner	ESET NOD32 business edition antivirus system

Software licenties	
Software licenties	1x TC LAN Manager, 2x TC WebVision, 1x TC Vision, TC History (625 datapunten), 1 Top Control project.

Aansluitingen	
LAN	2 x ethernet
USB	4 x USB 2.0
VGA	1 x DB15

Seriële communicatie	COM1	COM2	COM3	COM4
Aansluitmogelijkheid RS232	Ja	Ja	Ja	Ja

Aansluiting ethernet	
Ondersteunde netwerkklassen	A, B en C
Transmissiesnelheid	10/100/1000 Mbit/sec
Netwerktipe	10BASE-T volgens norm IEEE 802.3 100BASE-T 1000BASE-TX
NE2000 Compatibel	Ja
Connectortype	RJ45
Kabeltype	UTP-kabel, categorie 5
Maximale kabellengte	100 m
Aansluiten met ingeschakelde Compri HX WebEngine	Toegestaan

Certificering	
Norm(en) waaraan de Compri HX WebEngine is getoetst	CE, FCC, RoHS. Certificaten zijn op aanvraag leverbaar.

Woordenlijst

Term	Toelichting
AC	AC is de afkorting van alternating current, oftewel wisselstroom.
Client	Een client is een computer die gebruikmaakt van programma's en gegevens die op een server zijn opgeslagen.
CPU	centrale verwerkingseenheid van de computer die berekeningen en instructies uitvoert die nodig zijn om de (besturings)software van de computer te laten draaien (central processing unit).
DC	DC is de afkorting van direct current, oftewel gelijkstroom.
DIN-rail	DIN is de afkorting van Deutsches Institut für Normung. Een DIN-rail is een rail met een U-vormig of hoedachtige profiel voor het monteren van onderdelen in schakelkasten, verdeelkasten e.d.
Ethernet	LAN waarin computers met elkaar communiceren via een punt-naar-puntverbinding.
Flashgeheugen	Het flashgeheugen is een snel toegankelijk in- of extern opslagmedium zonder mechanische onderdelen.
Flashkaart	Een flashkaart is een opslagmedium voor data (programma's, back-up en configuratiebestanden). De kaart wordt vaak gebruikt als aanvulling op of vervanging van een harde schijf in draagbare computers, en wordt ingebouwd of als een pc-kaart op de computer aangesloten.
FTP-kabel	Een kabel met een of meer foiled twisted pairs (FTP's) die door metaalfolie worden beschermd. Een FTP-kabel is door de folie minder gevoelig voor elektromagnetische invloeden van buitenaf (interferentie) dan een UTP-kabel. Het verschil tussen een FTP- en een STP-kabel is dat bij de STP-kabel niet alleen de twisted pairs door folie worden beschermd maar ook de kabel zelf.
IP	IP is de afkorting van internetprotocol. Dit protocol zorgt binnen TCP/IP voor de opdeling van gegevens in pakketten, de routing van de pakketten van zender naar bestemming, en het weer uitpakken van de pakketten op de bestemming. Zie ook TCP/IP.
IP-adres	IP-adres staat voor Internet Protocol address. Een uniek nummer van een computer (host) aangesloten op het internet/netwerk, voor de toepassing van communicatie door de overdracht van pakketten data. Een IP-adres wordt uitgedrukt in "gestippelde quad" formaat, bestaande uit de decimale waarden van de 4 bytes, gescheiden door een punt, bijvoorbeeld 127.0.0.1. De eerste 1, 2 of 3 bytes van het IP-adres is voor het identificeren van het netwerk waar de host op is aangesloten, de overige bits zijn ter identificatie van de host zelf. Ook wel: Internet Protocol-nummer of IP-nummer genoemd.
LAN	lokaal netwerk van computers voor het uitwisselen van gegevens of het delen van apparaten, bijvoorbeeld een printer of harde schijf (local area network)
MS/TP	MS/TP staat voor master-slave met token passing. Master-slave is een systeem waarbij een apparaat (de master) een ander apparaat (de slave) aanstuurt. Een computer kan bijvoorbeeld aangesloten apparatuur aansturen. Token passing is een methode om netwerktoegang te regelen door een speciaal signaal (token) te gebruiken dat bepaalt welk station gegevens mag versturen. Het token, dat eigenlijk een kort bericht of een klein pakket is, wordt binnen het netwerk van het ene station aan het andere doorgegeven. Alleen het station met het token kan gegevens versturen.
NAT	Network address translation
Router	Een router is een netwerkapparaat dat berichten aflevert. In een eenvoudig netwerk ontvangt een router verzonden berichten en stuurt ze door naar de correcte bestemmingen via de meest efficiënte, beschikbare route. In een netwerk van meerdere LAN's functioneert een router als een link tussen LAN's door berichten van de ene LAN naar de andere te sturen.
Server	Een server is een netwerkcomputer voor database-, printer- of communicatiegebruik.
Station	Een station (of node) in een netwerk is een apparaat, zoals een werkstation, server, of gedeelde printer, die aan het netwerk is verbonden en in staat is met andere stations te communiceren.
STP-kabel	Een kabel met een of meer shielded twisted pairs (STP's) die door metaalfolie worden beschermd en daardoor weinig last hebben van elektromagnetische invloeden van buitenaf (interferentie). De STP-kabel wordt vaak gebruikt voor uitzending met hoge snelheid over lange afstanden.
Sms	Sms is de afkorting van short message service. Het is een standaard eigenschap van het GSM-protocol (gebruikt door de meeste mobiele providers wereldwijd), en stelt u in staat berichten tot 160 karakters te versturen naar mobiele telefoons.
Switch	Een switch is een apparaat dat verschillende netwerksegmenten aan elkaar koppelt tot één homogeen netwerk. De switch stuurt gegevens alleen door naar de specifieke poort waarvoor de gegevens bedoeld zijn waardoor het totale netwerkverkeer vermindert en de kans op storingen (botsingen) in het netwerk afneemt.
TCP/IP	TCP/IP staat voor transmission control protocol en internetprotocol. Dit is een netwerkprotocol waarmee computers kunnen communiceren via onderling verbonden netwerken en het internet. Zie ook IP.

Term	Toelichting
Twisted pair-kabel	Een twisted pair-kabel is een kabel die bestaat uit twee geïsoleerde draden (ook wel aderpaar genoemd) die in elkaar zijn gedraaid.
UMTS	UMT is de afkorting van Universal Mobile Telecommunication System. Het is een systeem voor mobiele telefonie met een grotere bandbreedte dan andere mobiele systemen zoals GPS of GPRS.
UTP-kabel	Een UTP-kabel is een kabel met een of meer twisted pairs zonder afscherming. Een UTP-kabel is flexibeler en neemt minder ruimte in dan een STP-kabel maar heeft een kleinere bandbreedte. Het is het belangrijkste type kabel voor telefonie en wordt veel gebruikt voor computernetwerken.

Priva
Zijlweg 3
2678 LC
Postbus 18
2678 ZG
De Lier
Nederland
T +31 174 52 26 00
F +31 174 52 27 00
www.priva.nl
sales.building@priva.nl

Priva Building Intelligence NV
Rijnkaai 37
2000 ANTWERPEN

België
T +32 (0)34 60 37 70
F +32 (0)34 60 37 71
www.priva.be
info@priva.be

640516NL

